



FSM.KZ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

СИСТЕМА ФАКТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ РАБОТ

выездных сотрудников и
подрядных организаций

Контроль работы выездных сотрудников сервисных компаний

- Отображение на карте местоположения сотрудников, формирование трека их перемещений за день
- Оперативное информирование о плановых и аварийных заявках
- Контроль выполненных работ с подтверждающей фотофиксацией

Инспектирование объектов

- Отображение инспекторов и inspectируемых объектов на карте
- Выявление нарушений, фотофиксация
- Формирование отчетности по нарушениям и нарушителям

Сбор данных счетчиков учета

- Контроль работы учетчиков, отображение их местоположения на карте
- Фотофиксация показателей счетчиков
- Актуальность и достоверность данных

Контроль выполнения работ подрядными организациями

- Учет объема работ, выполненных за определенный промежуток времени
- Фотофиксация выполненных работ



Применение комплекса FSM.KZ в сфере услуг

Система контроля выездных сотрудников наиболее эффективна в таких сферах услуг как:

- Обслуживание и ремонт сантехники, водопроводных и отопительных систем
 - Обслуживание и ремонт электрической проводки и электроустановочных устройств
 - Обслуживание и ремонт газового оборудования
 - Обслуживание и ремонт телекоммуникационного оборудования и сетей
 - Обслуживание и ремонт инженерных сетей (противопожарных систем, систем вентиляции и пр.)
 - Клининговые услуги
 - Мелкосрочный ремонт помещений
 - Ремонт электробытовых приборов с выездом к Заказчику
 - Доставка товаров
- и т.д.





Постановка задач

Создание заданий, назначение исполнителей, контроль за выполнением работ



Оценка работы

Формирование подробных отчетов по эффективности работы сотрудников



Хранение данных

Прикрепление файлов и сбор аналитической информации в одной системе



Обработка заявок

Прием и обработка клиентских заявок через инструмент диспетчеризации



Система оповещений

Уведомления о задачах и изменениях через мобильное приложение



Связь без интернета

Возможность работы без сети. Все данные отправляются при первом подключении к интернет

Функции участников системы контроля

Менеджер (Диспетчер)



Создает заявку, указывает местоположение объекта на карте, назначает Исполнителя, контролирует исполнение заявки

Исполнитель



Автоматически получает задание на свое мобильное устройство (адрес объекта, срок выполнения работы, описание действий и др.)

Руководитель



Просматривает отчетную и статистическую информацию с отображением всех результатов выполненных работ

Процесс исполнения заявок



1

Создание заявки

Менеджер создает заявку с указанием геолокации и назначает Исполнителя

Текущий статус заявки

«НАЗНАЧЕНО»

2

Получение Push-уведомления

Исполнитель получает заявку в виде уведомления на мобильное устройство

Переводит заявку на этап

«ПРИНЯТО»

3

Выполнение заявки

По приезду на объект Исполнитель переводит заявку на этап «В РАБОТЕ», выполняет работу, прикрепляя подтверждающие фото

Изменяет статус заявки на

«ВЫПОЛНЕНО»

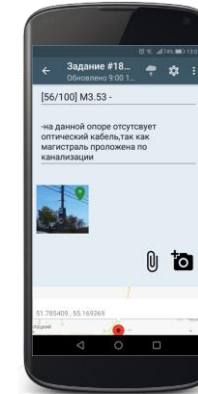
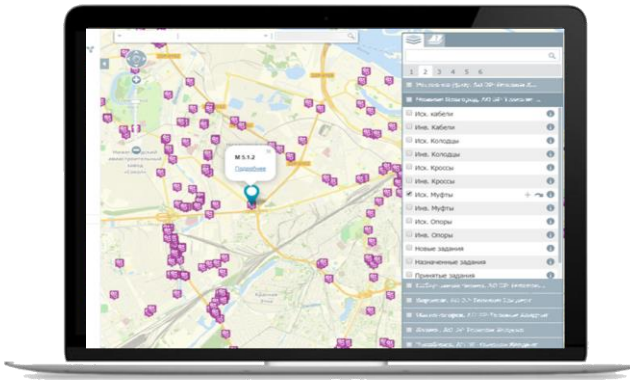
4

Оценка результата

Менеджер просматривает отчетные материалы, оценивая качество выполненной работы

Переводит заявку в статус

«ЗАВЕРШЕНО»



1

FSM MapKZ Web-приложение

для отображения заданий и исполнителей на карте

2

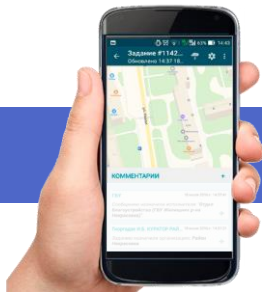
FSM SupervisorKZ Настольное приложение

для создания и управления заданиями

3

FSM MobileKZ Мобильное приложение

для выполнения заданий исполнителями



Бесплатное мобильное приложение Клиента для подачи заявок в компанию

Преимущества использования FSM.KZ



Всесторонний контроль за всеми заданиями и этапами их выполнения в онлайн режиме



Сокращение времени на постановку заданий за счет автоматизации процессов



Оперативное распределение заявок текущего дня



Хранение всей информации и истории выполнения заданий



Повышение трудовой дисциплины сотрудников



Значительное увеличение количества обрабатываемых заданий



Автоматизированная отчетность по эффективности выполнения работ



Значительное увеличение **эффективности работы** компании

Эффект от внедрения FSM.KZ



в **2** раза

увеличение скорости выполнения поставленных задач

в **3-4** раза

повышение качества работ за счет роста трудовой дисциплины исполнителей

на **50-70%**

сокращение времени на оформление, назначение и контроль выполненных работ

Повышение прибыли компании





GLOBAL
INFORMATION SYSTEMS

Наша система поможет вам
поддерживать высокую трудовую
дисциплину персонала,
повышать лояльность своих клиентов
и оптимизировать затраты

**ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ НА ВСЕ
ВАШИ ВОПРОСЫ**



Александр Фомин
+7 701 383 0877

